

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **ChilWood Studio** márkanév alatt működő **Nagyné Rizán Csilla egyéni vállalkozó** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által készített és értékesített kézműves termékek megrendelésére, elkészítésére és értékesítésére vonatkozó feltételeket tartalmazzák.

Az ÁSZF célja, hogy egyértelműen és átlátható módon tájékoztassa a Vásárlókat a megrendelés, a fizetés, a szállítás, valamint a felek jogairól és kötelezettségeiről.

A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít arra, hogy minden termék gondos kézi munkával, igényes kivitelezéssel és nagy odafigyeléssel készüljön. A felhasznált alapanyagok kiválasztásánál elsődleges szempont a minőség és a tartósság. Ennek megfelelően a jelen ÁSZF a kézműves termékek sajátosságait is figyelembe veszi.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan adásvételi szerződésre, amely a Szolgáltató és a Vásárló között a webshopon keresztül, Facebook Messengeren vagy elektronikus levélben jön létre.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény), a fogyasztóvédelemre vonatkozó jogszabályok, valamint a távollévők között kötött szerződésekre irányadó (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet) hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

2. A Szolgáltató adatai

Név: Nagyné Rizán Csilla egyéni vállalkozó

Márkanév: ChilWood Studio

Székhely: 4033 Debrecen, Bajonett utca 13.

Nyilvántartási szám: 62158648

Adószám: 79045586-1-29

E-mail cím: chilwood.studio@gmail.com

Telefonszám: +36 30 878 9066

A Szolgáltató a megrendelésekről elektronikus számlát állít ki, amelyet a **Számlázz.hu** rendszerén keresztül, elektronikus úton küld meg a Vásárló részére.

3. Fogalommeghatározások

A jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

Szolgáltató:

Nagyné Rizán Csilla egyéni vállalkozó, aki ChilWood Studio márkanév alatt kézműves termékeket készít és értékesít.

Vásárló:

Minden természetes személy vagy jogi személy, aki a Szolgáltatótól terméket rendel vagy vásárol.

Termék:

A Szolgáltató által készített és értékesített kézműves használati tárgy, kiegészítő, dekorációs vagy egyéb termék.

Egyedi termék:

Olyan termék, amely a Vásárló egyedi igényei, elképzelése vagy külön kérése alapján készül, és amelyet a Szolgáltató nem előre elkészített készletből értékesít.

Szerződés:

A Szolgáltató és a Vásárló között a rendelés visszaigazolásával létrejövő adásvételi szerződés.

Távollévők között kötött szerződés:

Olyan szerződés, amely a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, elektronikus kommunikáció útján jön létre.

4. A szerződés létrejötte, a rendelés menete

A Vásárló a megrendelést a webshopon keresztül, illetve a Szolgáltató által biztosított egyéb elektronikus kapcsolattartási módokon (Facebook oldalnak küldött messenger üzenetben, illetve e-mailben) adhatja le.

A rendelés során a Szolgáltató és a Vásárló egyeztetik a megrendelni kívánt termék jellemzőit, az esetleges egyedi igényeket, a vételárat, az elkészítés várható idejét, valamint a szállítás vagy átvétel módját.

Egyedi megrendelés esetén a Szolgáltató – szükség szerint – vázlatot, látványtervet vagy egyéb tervet készíthet, amely a végleges termék kialakítását segíti. A terv a Szolgáltató szellemi alkotása, annak felhasználása vagy másolása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Vásárló elképzeléseit a lehető legnagyobb mértékben figyelembe vegye, ugyanakkor fenntartja a jogot arra, hogy szakmai szempontból indokolt esetben módosítási javaslatot tegyen a tartósság, a használhatóság vagy az esztétikus megjelenés érdekében.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelést elektronikus úton visszaigazolja, és a felek a megrendelés lényeges feltételeiben megállapodnak.

Amennyiben a megrendelés előleg vagy a teljes vételár előzetes megfizetéséhez kötött, a termék elkészítése a fizetés beérkezését követően kezdődik meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben a megrendelést visszautasítsa vagy a teljesítésétől elálljon. Erről a Vásárlót a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja.

5. Fizetési feltételek

A termékek vételára minden esetben a Szolgáltató és a Vásárló közötti előzetes egyeztetés alapján kerül meghatározásra.

A fizetés az alábbi módokon történhet:

- előre utalással a Szolgáltató által megadott bankszámlaszámra,
- személyes átvétel esetén készpénzben.

20 000 Ft feletti egyedi megrendelés esetén a Szolgáltató a megrendelés véglegesítéséhez a vételár 50%-ának megfelelő előleg megfizetését kérheti. Az előleg beérkezését követően kezdődik meg a termék elkészítése.

A fennmaradó vételárat – amennyiben előleg fizetésére került sor – a termék átadása vagy feladása előtt kell rendezni, eltérő megállapodás hiányában.

A Szolgáltató a megrendelés teljesítéséről elektronikus számlát állít ki, amelyet a Számlázz.hu rendszerén keresztül, e-mailben küld meg a Vásárló részére.

Amennyiben a Vásárló a megrendelés ellenértékét vagy az előleget a felek által egyeztetett ésszerű határidőn belül nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a megrendeléstől elállni.

A termék a vételár teljes kiegyenlítéséig a Szolgáltató tulajdonát képezi.

6. Szállítás és átvétel

A kész termék átvétele az alábbi módokon történhet:

- személyes átvétellel, előre egyeztetett időpontban Debrecenben,
- csomagküldéssel a Vásárló által megadott magyarországi címre.

A szállítás módjáról, díjáról és várható idejéről a felek minden esetben a megrendelés során egyeztetnek.

A Szolgáltató a terméket gondosan csomagolva adja át a futárszolgálat részére. A csomag feladását követően a szállítáért a futárszolgálat felel.

A Vásárló köteles a csomagot átvételkor szemrevételezni. Amennyiben a csomag sérült, javasolt a futár jelenlétében jegyzőkönyvet felvetetni, és a sérülést haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak.

Ha a Vásárló a megrendelt terméket nem veszi át, és a csomag emiatt visszaérkezik a Szolgáltatóhoz, az újbóli feladás költsége a Vásárlót terheli.

A kézzel készített termékek elkészítési ideje az adott terméktől és az aktuális megrendelések számától függ. A várható elkészítési időről a Szolgáltató minden esetben előzetesen tájékoztatja a Vásárlót.

7. Elállási jog

A Vásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a nem egyedi, előre elkészített termékek esetében a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Vásárló köteles a terméket saját költségén visszaküldeni vagy visszajuttatni a Szolgáltató részére. A Szolgáltató a termék visszaérkezését és állapotának ellenőrzését követően a vételárat a jogszabályban meghatározott határidőn belül visszatéríti.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján az elállási jog nem illeti meg a Vásárlót olyan termékek esetében, amelyek nem előre gyártottak, hanem a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére készültek, illetve személyre szabottak.

Egyedi megrendelésnek minősül különösen minden olyan termék, amelynek formája, mérete, fajtája, díszítése, felirata vagy egyéb jellemzője a Vásárló kérésére tér el a Szolgáltató által általánosan kínált termékektől.

Amennyiben a Vásárló egyedi megrendelését a gyártás megkezdése előtt lemondja, a felek az addig felmerült költségeket egyedileg rendezik. Ha a termék elkészítése már megkezdődött, a Szolgáltató jogosult a már elvégzett munka és a felhasznált anyagok ellenértékét figyelembe venni.

A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok rendelkezései irányadók.

8. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

A Szolgáltató törekszik arra, hogy minden terméket gondos kézi munkával, megfelelő minőségben készítsen el.

A Vásárlót a Polgári Törvénykönyv rendelkezései alapján a jogszabályban meghatározott kellékszavatossági és – amennyiben annak feltételei fennállnak – termékszavatossági jogok illetik meg.

A kézműves termékek természetes alapanyagból készülnek, ezért a fa erezte, színe, mintázata és egyéb természetes sajátosságai minden darab esetében eltérhetnek. Ezek a különbségek a termék egyediségéből adódnak, és önmagukban nem minősülnek hibának.

A Szolgáltató által készített termékekre jogszabály alapján kötelező jótállás nem vonatkozik.

Amennyiben a Vásárló a termékkel kapcsolatban hibát észlel, azt kérjük, hogy a hiba észlelését követően mielőbb jelezze a Szolgáltató részére a hiba leírásával és – lehetőség szerint – fényképfelvételek csatolásával. A Szolgáltató minden esetben törekszik a panasz békés és méltányos rendezésére.

9. Panaszkezelés

A Vásárló a termékkel, a megrendeléssel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát elektronikus levélben vagy telefonon jelezheti a Szolgáltató részére.

Elérhetőségek:

- E-mail: chilwood.studio@gmail.com
- Telefonszám: +36 30 878 9066

A Szolgáltató a panaszt annak beérkezését követően a lehető legrövidebb időn belül megvizsgálja, és törekszik arra, hogy a felek a felmerült problémát békés úton rendezzék.

A Szolgáltató az írásban benyújtott panaszra legkésőbb **15 napon belül** írásban válaszol.

Amennyiben a Vásárló a panasz kezelésével nem elégedett, vagy a panasz kivizsgálása nem vezet eredményre, jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **békéltető testülethez**, illetve a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni.

A panasz kivizsgálásának elősegítése érdekében a Szolgáltató kérheti a hiba részletes leírását, valamint fényképfelvételek megküldését.

10. Adatkezelés

A Szolgáltató a Vásárló személyes adatait kizárólag a megrendelések teljesítése, a kapcsolattartás, a számlázás, valamint a vonatkozó jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Szolgáltató külön **Adatkezelési Tájékoztatója** tartalmazza, amely a weboldalon folyamatosan elérhető.

11. Szerzői jogok

A webshopban, a közösségi média felületeken és egyéb online megjelenéseken közzétett valamennyi fénykép, szöveg, grafikai elem, terv, látványterv és egyéb tartalom a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi, kivéve, ha annak forrása külön feltüntetésre kerül.

A tartalmak másolása, felhasználása, módosítása vagy továbbközlése a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem megengedett.

A Vásárló részére készített látványtervek, vázlatok és egyéb tervek kizárólag a megrendelés előkészítését szolgálják. Ezek szerzői joga a Szolgáltatót illeti meg, azok másolása, felhasználása vagy harmadik személy részére történő átadása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az általa készített termékekről készült fényképeket referenciaanyagként, valamint saját online felületein és közösségi média oldalain bemutassa, kivéve, ha erről a felek előzetesen eltérően állapodnak meg.

12. Záró rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. augusztus 5. napjától hatályosak, és visszavonásig vagy módosításig érvényesek.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosítás a közzététel napjától hatályos, és nem érinti a korábban létrejött szerződéseket.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.